

REKLAMAČNÝ PROTOKOL/ PROTOKOL K VYTKNUTIU VADY

Č.: /vyplní predávajúci/

Obchodník: Vyšivankovo s. r. o., Sídlo: Bajč 776, 946 54 Bajč, IČO 56110073, e-mail:
info@vysivankovo.sk

a) Kupujúci:

b) Reklamovaný produkt:

.....

.....

c) Doklad o kúpe č.: d) Dátum zakúpenia produktu:

e) Dátum uplatnenia reklamácie:

f) Reklamované vady produktu:

.....

.....

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐
primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) ☐ Spotrebiteľ súhlasí s dorúčením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms-
správou, alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp.
emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady
produktu. tel. číslo:..... e-mail:

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do:

Dátum:

Kupujúci:

Obchodník:

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady – oprava, ☐ výmena vadného produktu za
bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, vrátením kúpnej ceny produktu, ☐ primeraná zľava z ceny
produktu% v hodnoteeur,

☐ Reklamácia zamietnutá dňa

Dôvody zamietnutia reklamácie:

.....

.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Kupujúci:

Obchodník: