

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.: ..... /vyplní predávajúci/

**Predávajúci:** Vyšivankovo s. r. o., Sídlo: Nábřežná 4699/46, 940 02 Nové Zámky, IČO 56110073,  
e-mail: [info@vysivankovo.sk](mailto:info@vysivankovo.sk)

**a) Kupujúci:** .....

**b) Reklamovaný produkt:** .....

.....

.....

**c) Doklad o kúpe č.:** ..... **d) Dátum zakúpenia produktu:** .....

**e) Dátum uplatnenia reklamácie:** .....

**f) Reklamované vady:** .....

.....

.....

**Poučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 26.

**g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

**h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:**  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

**i) Vybavenie reklamácie:**  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa: .....

**Kupujúci:** .....

**Predávajúci:** .....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j) Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa .....

k)\*Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu .....% v hodnote .....eur,

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....

.....

.....

**Dátum vybavenia reklamácie:**.....

**Predávajúci:** .....

**Kupujúci:** .....